



HEALTHCARE LOGISTICS SOLUTIONS



MEDICAL DEVICES

Bienvenido a STX Medical,

Ser un suministrador de productos para la salud implica una gran responsabilidad social. Por ello, es preciso que la dedicación y esfuerzo se apoye en un partner logístico con capacidad de controlar y entregar sus productos con precisión cuándo y dónde sea necesario. STX Medical tiene una gran experiencia en la industria de Ciencias de la Vida, proporcionando una amplia gama de servicios y soluciones para administrar a la cadena de suministro de la atención médica.

Sustentando su propia actividad sobre la profesionalidad y continua puesta al día del personal que realiza las operaciones administrativas y de gestión, la compañía está en condiciones para afrontar cualquier tipo de proyectos que requieran un servicio integral.

STX Medical también dispone de recursos humanos que gestionan diariamente entregas de mercancía y productos en hospitales y clínicas de todo el país, contando con una inigualable experiencia que estamos encantados de poner a su disposición. Además, podrá utilizar las herramientas de gestión STX online para solicitar recogidas, rellenar su documentación u obtener análisis sobre su consumo logístico.

STX Medical es una de las empresas punteras en España realizando sistemas logísticos para el Cuidado de la Salud de manera controlada y segura. Certificada con la norma ISO UNI EN 9001 e ISO 14000, STX Medical es el resultado de una dedicación constante a la satisfacción de la expectativas del cliente.

Hoy en día, STX Medical es la solución más moderna y óptima en la identificación de procesos a externalizar para conseguir adecuar los costes de forma ordenada y eficiente.

Estamos convencidos que STX Medical es el partner que necesita su empresa, por ello, si tiene alguna duda o necesita información adicional llámenos, sabremos responderle.

Fernando Rodríguez de Rivera

Presidente

Nuestro modelo de Sostenibilidad

STX Medical tiene un compromiso con la sociedad a través de fomentar los principios de buena fe en el establecimiento de relaciones con nuestros empleados, clientes y proveedores; el diálogo permanente con ellos o las organizaciones que los representen y el rigor en todas nuestras actividades empresariales, así como la transparencia en el desarrollo continuo de nuestro plan de sostenibilidad.

Nuestros compromisos en materia de sostenibilidad se recogen en Nuestro Credo y en el Código Interno de Conducta, que establecen las bases de partida y afectan al conjunto de nuestras actividades logísticas en todo el mundo.

STX Medical tiene como una de sus principales prioridades integrar criterios de desarrollo sostenible en el desempeño de su actividad, comprometiendo medios y recursos en operaciones cada día más efectivas y eficientes que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno, y que respondan a las demandas de la sociedad. De acuerdo a estas prioridades, nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios de nuestra política medioambiental:

- 1. Nos comprometemos a tener presente la variable medioambiental en la planificación y desarrollo de nuestras actividades y las de nuestros socios de negocio, así como a promover la sensibilización medioambiental de nuestro personal, proveedores y de la sociedad en general.*
- 2. Nos comprometemos a cumplir la legislación medioambiental aplicable en nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por prevenir la contaminación y minimizar en lo posible, el potencial impacto ambiental que generamos.*
- 3. Desarrollamos un esfuerzo de mejora continua en el marco de nuestro Sistema de Gestión, que nos permita mejorar su eficacia, y consecuentemente, ser más eficientes en el consumo de recursos.*
- 4. Garantizamos la difusión y promoción de esta política entre todos nuestros empleados y la sociedad, estableciendo una política de comunicación fluida con las autoridades, comunidades locales y agentes interesados.*



STXDEIMOS

ALMACENAJE Y DESPACHO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Almacenes acondicionados y preparados para la cobertura logística en el Cuidado de la Salud.

- Recepción y acondicionamiento de productos y dispositivos.
- Preparación de pedidos.
- Elaboración de albaranes de entrega.
- Procesamiento de las devoluciones. Logística inversa.
- Interfaces con sistemas del Cliente.

ADUANAS

STX Medical efectúa el despacho aduanero de las mercancías que se importan o exportan y emite los documentos necesarios para ello.

- Despachos de importación, exportación y tránsito
- Depósitos aduaneros • Depósitos distintos de los aduaneros
- Transformación bajo control aduanero • Importación Temporal
- Tramitación de licencias y certificados ante organismos oficiales
- Impuesto sobre el Valor Añadido • Devolución.

DISTRIBUCIÓN DE DISPOSITIVOS MEDICAL Y PHARMA

Independientemente de la opción que se elija, todos los envíos de productos viajan en condiciones óptimas para su transporte, con visibilidad permanente durante todo el proceso del envío y al menor coste posible.

Frecuencias de Entrega

STX Priority

Entrega antes de las 8,30 h del día siguiente a la recepción del envío. El servicio ideal para aquellos envíos que no se pueden entregar por la tarde en destinos peninsulares. **Servicio de Extrema Urgencia.**

STX Medical10

Transporte urgente peninsular de entrega antes de las 10:00 horas con absoluta garantía en puntos cero. A través de este servicio tus envíos serán recibidos a primera hora del día siguiente a la recepción de los mismos. **Servicio de Extrema Urgencia.**

STX Medical14

Entrega antes de las 14 horas. El servicio peninsular que garantiza la entrega de los envíos antes de las 14:00 horas del día posterior laborable a la recepción del mismo. **Urgente.**

STX Limited Time

En el momento preciso. Entregamos tus envíos a la hora que necesites desde las 8:30 hasta las 19 horas del día posterior a la recepción de los mismos, ajustando la hora de entrega con la máxima precisión. **Servicio de Extrema Urgencia.**

STX Critical Time

Tomamos el primer vuelo que salga de tu provincia. El medio de transporte más rápido, utilizando las frecuencias y conexiones de todos los operadores disponibles en ese momento. Puerta a puerta, 24 horas al día todos los días del año. Servicio de **Extrema Urgencia.**





STXROTATIVO, CARE & DOCUMENTA

STX ROTATIVO

Gestión de entregas y recogidas de sets de instrumentales e implantes para su uso en quirófano.

- Recepción de entrada de petición de rotativo.
- Despacho de set de instrumental e implante.
- Entrega en quirófano.
- Recogida de set de instrumental e implante en hospital o clínica.
- Revisión de implantes consumidos e instrumental deteriorado para facturar y reponer.
- Áreas diferenciadas (Dirty Area & Clean Area) de Material Protegido.

STX CARE

Gestión de recogidas y entregas, incluso en quirófano, de material utilizado en campo quirúrgico o contaminado para su envío y/o exportación directa al fabricante, en las mismas condiciones de la recogida o previamente esterilizado.

- Preparación equipos de manipulación y embalaje.
- Manipulación, embalaje y recogida en quirófano.
- Transporte al proceso de esterilización, si fuese necesario.
- Embalado y preparación de documentación para la exportación.
- Entrega/Export al fabricante.

STX DOCUMENTAA

STX DOCUMENTAA

Gestión administrativa para la obtención de pedidos oficiales en los hospitales, con el fin de proceder a la facturación de lo ya entregado o consumido al propio hospital, clínica o compañía de seguros.

ESTACIÓN STX	HOSPITAL	ESTACIÓN STX
Desplazamiento al centro o contacto telefónico	Gestiones para obtención del pedido	Entrega de documentación o alimentación de BBDD



STXTERMODES

STX TERMODES

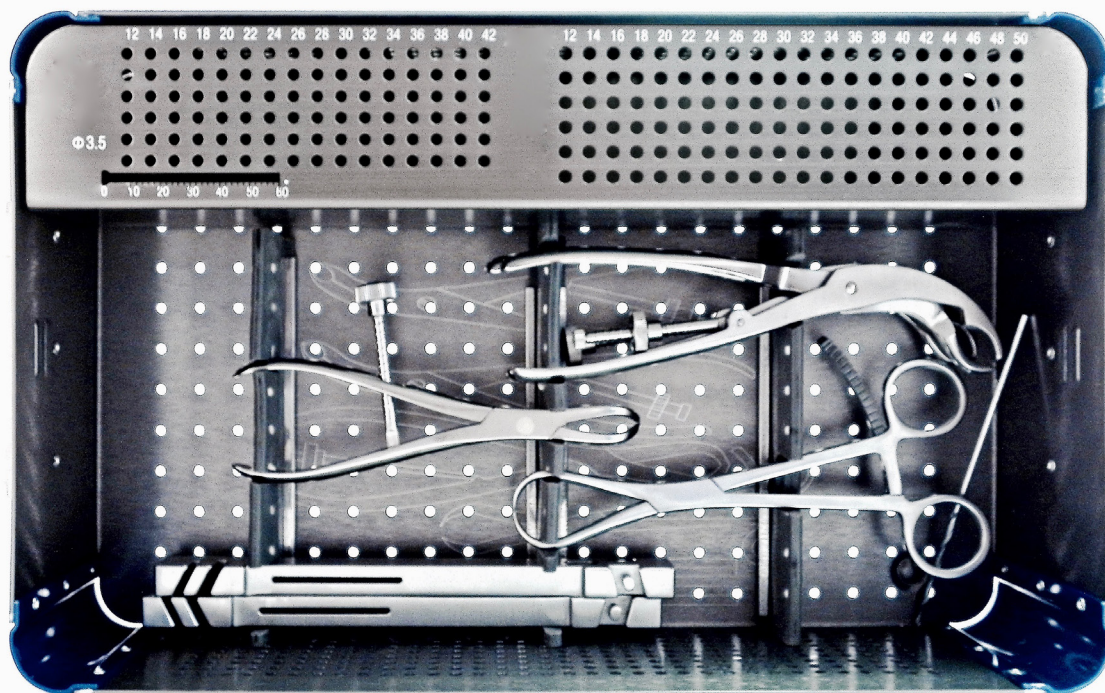
Gestión de termodesinfección, lavado y descontaminación de instrumentales, para su uso en quirófano como proceso previo a la esterilización (*) del material en el centro hospitalario, con emisión de documento certificando el proceso de termodesinfección realizado.

(*) El proceso de esterilización no forma parte de este servicio

1	2	3
- Recepción del material en las instalaciones del Cliente - Recogida en Hospital o Clínica	- Alta en Sistemas Informáticos STX Medical - Repaso y sustitución de piezas deterioradas o faltantes - Lavado - Montaje en contenedores originales	- Entrega en Instalaciones del Cliente - Entrega en Hospital o Clínica - Disponibilidad de Estadísticas

PROCESO DE LAVADO

Revisión y lavado de los instrumentales en áreas diferenciadas, según la normativa ISO 13485.



STXCONTROL

STX CONTROL

Control físico del instrumental y los implantes que las compañías tienen desplazados en los centros para su uso en las cirugías. Este control consiste fundamentalmente en el recuento físico del material.

CONTROL UBD

Gestión continua de caducidades consistente en retirar las unidades caducadas y solicitar su reemplazo.

ESTACIÓN STX	HOSPITAL	ESTACIÓN STX	HOSPITAL
Visita periódica a Hospital	Revisión de caducidades Preparación de Envío Recogida de Envío	Preparación de solicitud de material Envío al Cliente Recogida en instalaciones del cliente Envío al Hospital	Colocación en estanterías

CONTROL FIN

Recuento semestral o anual de la existencia de los stocks y equipos que aparecen en el inventario contable de la compañía y certificación del mismo a través de la firma de un contrato marco o contrato por depósito.

CLIENTE	ESTACIÓN STX	HOSPITAL	ESTACIÓN STX	CLIENTE
Relación de centros a realizar auditoría	Planificación de visitas Visita a hospital	Recuento de inventario Completar documentación con referencia y lote Firma de contrato	Informe de faltas y excesos	Ajustes

stxmedical.com



 902 90 10 90



STX

CUSTOMER SERVICE CENTER

 902 90 10 90